

Salgs- og Leverings-betingelser



1. Generelt

- I disse salgs- og leveringsbetingelsene omtales Forsand Sandkompani AS som «Leverandøren» og kjøper som «Kunden».
- Leverandørens salgs- og leveringsbetingelser gjelder samtlige leveranser fra Leverandøren med mindre særegen avtale foreligger.
- Ved mottak av leveranse fra Leverandøren, aksepterer kunden disse salgs- og leveringsbetingelsene. Kundens egne kjøpsbetingelser til sine kunder er ikke bindende for leverandøren og kan ikke i noe tilfelle anses akseptert med mindre det er avtalt på forhånd.
- Disse salgs- og leveringsbetingelsene trer i stedet for kjøpsloven og annen fravikelig lovgivning. I forbrukerkjøp gjelder disse salgs- og leveringsbetingelsene med de endringer som følger av forbrukerkjøpslovens ufravikelige regler.

2. Leveransen

- Leverandørens leveringsforpliktelse fremgår av avtalt tilbud eller ordrebekreftelse. Varer som omfattes av leveransen fremgår av ordre/følgesedel. Kunden må straks kontrollere at leveransen samsvarer med ordre. Fraktkostnaden dekkes av Kunden dersom ikke annet er avtalt. Alle priser inkluderer emballasje, bortsett fra Europall m/plast, som faktureres Kunden i henhold til gjeldende prisliste.

3. Priser

- Alle produkter leveres til Leverandørens ordinære salgspriser, eks. mva. i henhold til gjeldende prisliste pr. avtalt leveringsdato med mindre annet er skriftlig avtalt.
- Leverandøren forbeholder seg i alle tilfelle rett til å regulere avtalte priser forholdsmessig i henhold til avgiftsendringer eller andre vedtak fra myndighetene, og som er iverksatt før levering. Det samme gjelder ved økte kostnader for Leverandøren som følge av høyere råvarekostnader, endrede valutakurser, streik, krig, naturkatastrofer eller force majeure for øvrig.
- Et tilbud er gyldig i 30 – tretti – dager med mindre annet er avtalt skriftlig.

4. Betaling

- Når intet annet er avtalt skriftlig er betalingsfristen 14 dager fra fakturadato. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente. Ved forsinket betaling påløper videre inndrivelseskostnader, herunder purregebyr.

Salgs- og Leverings-betingelser



-Varen forblir selgers eiendom inntil den er fullt ut betalt av kjøper. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente ihht. statens gjeldende satser ved innkrevings-tidspunkt.

5. Reklamasjon/mangel

- Reklamasjoner må skje straks etter leveranse/kontroll dersom levert vare ikke er i overenstemmelse med produktspesifikasjonen. Mengdeavvik på grunn av påregnelige lekkasjer eller svinn er ikke en mangel. Reklamasjoner skal gjøres skriftlig til Leverandøren. Påberopt mangel må begrunnes og dokumenteres.

- Mangelsvaret omfatter ikke erstatning for Kundens indirekte tap og forutsetter for øvrig at mangelen kan tilbakeføres til uaktsomhet fra Leverandøren. Leverandørens erstatningsansvar er i alle tilfelle begrenset til avtalt pris for de mangelfulle varer.

- Denne informasjonen og i særdeleshet anbefalingene i forbindelse med anvendelse av produktene er gitt i god tro, basert på leverandørens inneværende kunnskap og erfaring med produktene når de er riktig lagret, behandlet og anvendt under normale forhold. I praksis vil forskjellene i materialer, underlag og lokale forhold være av en slik karakter at verken denne informasjonen, andre skriftlige anbefalinger eller noen annen form for råd, kan innebære noen garanti med hensyn til det bearbejdede produktets omsetningspotensial eller egnethet for et bestemt formål, ei heller annen form for juridisk ansvar.

6. Retur

- Retur mottas kun når dette er avtalt på forhånd innen 14 dager fra leveringsdato. Kunden betaler returfrakt. Gjelder ikke varer produsert på bestilling, inkludert EMV, med mindre det foreligger produksjonsfeil eller leveranse av feil produkt.

- Kunden er selv ansvarlig for at innkjøpt vare egner seg til tenkt formål.

7. Forsinkelse

- Normal leveringstid er inntil 5 virkedager på lagervarer og inntil 10 virkedager på andre varer, dersom ikke annet er avtalt. Dersom leveringstid ikke er skriftlig avtalt, står Leverandøren fritt til å velge leveringstidspunkt, og kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelsen.

- Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes naturkatastrofer, krig, brann, streik eller andre uforutsette forhold.

- Leverandørens eventuelle erstatningsansvar omfatter kun kundens direkte økonomiske tap med mindre Leverandøren har handlet uaktsomt. Erstatningssvaret er i alle tilfelle begrenset til det beløp som tilsvarer pris på varen som er forsinket.

8. Produktansvar

- Tørrmørtel er et halvfabrikat, som bare skal tilsettes rent vann ihht. til beskrevet vannmengde. Utførende er ansvarlig for at produktets datablad følges ved bruk. Disse kan hentes på www.sandkompaniet.no.
- Utførende er selv ansvarlig for at det til enhver jobb brukes egnet produkt, og at underlag oppfyller minimumskrav.
- Det skal ikke tilsettes andre tilsetningsstoffer, med mindre dette er avtalt.
- Tørrmørtel er et naturprodukt hvor kvalitet, farge og utseende påvirkes av lokale faktorer som utførelse, blanding, underlag og tørketid.
- Leverandøren har produktansvar ihht. produktansvarsloven

9. Tvister

- Før en tvist bringes inn for rettsapparatet, plikter partene å forsøke og komme frem til en minnelig ordning gjennom forhandlinger. Tvister kan etter dette bringes inn for Leverandørens verneting, med mindre partene blir enige om voldgiftsbehandling etter reglene om lov om voldgift.
- Norsk rett skal legges til grunn ved enhver tvist angående disse betingelsene og leveranser foretatt i henhold til dem.

10. Taushetsplikt M.V.

- Kjøperen forplikter seg til ikke å overlate til andre opplysninger om Leverandørens resepter, priser, betingelser, blandingsforhold mv. som han måtte bli kjent med ved avtaleinngåelse eller gjennomføringen av avtaleforholdet. Kjøperen forplikter seg videre til ikke selv å benytte slike opplysninger til annet enn det som var formålet med meddelelsen av opplysningene.